

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA VENTE EN LIGNE

### Article 1. Champ d'application

Les présentes conditions de vente concernent les produits vendus via le site [www.museelaneuveville.ch/Beerstecher/Acquadro](http://www.museelaneuveville.ch/Beerstecher/Acquadro) et sont applicables à l'exclusion de toutes autres.

Toute personne peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site [www.museelaneuveville.ch](http://www.museelaneuveville.ch). Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

### Article 2. Commandes

Les commandes sont passées sur le site [www.museelaneuveville.ch/Beerstecher/Acquadro](http://www.museelaneuveville.ch/Beerstecher/Acquadro).

La validation de votre commande suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente.

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir l'exercice des droits civils ou, si vous êtes mineur, être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le site.

Le Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un client avec lequel existerait un litige concernant le paiement d'une commande antérieure.

Vous disposez d'un droit d'annuler votre commande, pour autant que celle-ci n'ait pas commencé d'être traitée. Les services disponibles par le biais du fonds photographique Beerstecher et Acquadro, collection Pierre Hirt, débutent dès que vous confirmez l'achat des produits contenus dans votre panier et vous n'aurez pas le droit d'annuler votre contrat une fois que les services auront commencé à être exécutés, sauf si vous recevez un produit ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, vous devez nous en informer aussi rapidement que possible en utilisant les moyens de contact figurant à l'adresse [www.museelaneuveville.ch/contact/php](http://www.museelaneuveville.ch/contact/php).

### Article 3. Disponibilité

Le Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville ne peut garantir la disponibilité de l'exhaustivité du catalogue.

Les informations qui figurent sur ce site sont valables dans la limite des stocks disponibles. L'information sur la disponibilité des photographies est donnée sous réserve d'erreurs, notamment typographiques.

### Article 4. Prix

Nos prix sont indiqués en francs suisses, toutes taxes comprises (hors frais de préparation et d'expédition qui sont dépendants de la zone d'expédition et sont calculés avant confirmation de la commande).

Les prix peuvent être mis à jour à tout moment sans préavis, mais les articles sont facturés sur la base du prix en vigueur, affiché à l'enregistrement de la commande.

Malgré tous nos efforts, il se peut qu'une erreur de prix soit constatée lors de la procédure d'envoi de votre article. Si le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur le site, nous vous appliquerons le prix le plus bas et nous vous adresserons votre article. Si le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur le site, nous vous en informerons et procéderons à l'annulation de votre commande à moins que vous ne choisissiez d'accepter la commande au nouveau prix.

## **Article 5. Frais de port**

Les frais de port sont calculés au plus juste en fonction de votre adresse de livraison, du format et du poids total des produits commandés. Vous pouvez en avoir une estimation en constituant un panier avec les produits qui vous intéressent.

## **Article 6. Paiements**

Les livraisons, effectuées par la poste, sont accompagnées d'un bulletin de versement.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement dans les 30 jours suivant la réception de la facture.

Les éventuels frais de douanes ou taxes locales pour des livraisons extérieures à la Suisse restent à la charge du destinataire, qui est alors l'importateur. Ces sommes ne relèvent pas du ressort du Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville; ils sont à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays.

Les produits livrés et facturés restent la propriété du Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville jusqu'à paiement complet du prix.

## **Article 7. Livraison**

Le Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville, dans le cadre de son contrat de vente, se charge intégralement de la livraison et du transport des photographies, à l'adresse indiquée au moment de la commande, les frais inhérents étant des accessoires de ces opérations. En cas de litige à la livraison toute réclamation devra être adressée dans un délai de 48 heures à : Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville, ruelle de l'Hôtel-de-Ville 11, case postale 260, 2520 La Neuveville, outre les éventuelles réserves faites au transporteur dans les conditions légales.

La responsabilité des risques de perte ou de destruction incombe à l'acquéreur dès la livraison, même s'il n'est pas propriétaire des biens livrés. Il supporte personnellement les éventuelles charges d'assurance.

Les commandes non servies dans un délai de 30 jours seront annulées sauf indication contraire.

Certains pays restreignent l'entrée des marchandises sur leur territoire. Il appartient à l'acheteur de s'assurer des conditions d'accès des articles commandés dans le pays de destination. Le Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville ne pourra être tenue responsable d'une éventuelle destruction ou blocage du colis à l'entrée dans le pays de destination.

## **Article 8. Sécurité des données**

La saisie et le traitement des données personnelles par le Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville sont effectués dans le strict respect des dispositions sur le droit de la protection des données.

Le Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville s'autorise à utiliser vos données pour ses propres statistiques et dans le but d'améliorer le service. Ces données ne seront pas utilisées à des fins commerciales ni publiées.

## **Article 9. Propriété intellectuelle**

Vous acceptez que le fonds Beerstecher et Acquadro, collection Pierre Hirt, y compris notamment, les œuvres qui s'y trouvent, les graphismes, l'interface utilisateur et le contenu éditorial, ainsi que les scripts et logiciels utilisés pour mettre en œuvre ce service, contient des informations et éléments protégés appartenant au Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville et/ou à ses concédants et qui sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, y compris, notamment le droit d'auteur.

Vous acceptez de n'utiliser ces informations ou éléments que dans le cadre de l'utilisation du service, conformément aux dispositions du présent contrat. Aucune partie du service ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf dans les limites expressément prévues aux présentes. Vous vous engagez à ne pas modifier, louer, donner en crédit-bail, prêter, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées du service, de quelque façon que ce soit et vous n'exploitez pas le service de façon non autorisée, y compris notamment, en portant atteinte ou en surchargeant la capacité du réseau.

Tous les droits d'auteur liés au service, y compris la compilation de contenus, d'affichages, de liens vers d'autres ressources Internet et les descriptions de ces ressources sont la propriété du Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville et/ou de ses concédants. L'utilisation de toute partie du service, excepté l'utilisation du service telle qu'autorisée par les présentes, est strictement prohibée et constitue une violation des droits de propriété intellectuelle.

#### **Article 10. Garantie et responsabilité**

Le Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville fournira le service avec diligence et dans le respect des règles de l'art. Le Musée d'art et d'Histoire de La Neuveville ne donne aucun autre engagement ni aucune autre garantie concernant le service et, en particulier, ne garantit pas que :

- Votre utilisation du service se fera sans interruption ni sans erreur.
- Le service sera à l'abri de pertes, dommages, attaques, virus, interférences, piratages ou autres atteintes à la sécurité qui constitueront des événements de force majeure

Le Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville décline toute responsabilité pour les descriptions et illustrations inexactes des photographies, les erreurs dans les prix indiqués et les dommages résultant d'une manipulation non-conforme des photographies. Est également exclue toute responsabilité pour les créances et prétentions de tiers, pour les dommages indirects et le gain manqué, quelle qu'en soit la nature.

Le client répond à l'égard du Musée d'Art et d'Histoire de La Neuveville des dommages résultant d'une façon ou d'une autre de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles, à moins qu'il prouve n'avoir commis aucune faute.

#### **Article 11. Litiges**

En cas de litige, c'est la loi suisse qui s'applique exclusivement. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.

Le for judiciaire exclusif et le lieu d'exécution est La Neuveville (Suisse). Demeurent réservées les dispositions contraires impératives de la loi.

#### **Article 12. Commentaires, critiques, communications et autres contenus**

Les internautes peuvent nous adresser des critiques, des commentaires ou tout autre contenu, tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de la propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatique, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaînes ou de toute autre forme de spam. Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu, notamment pour des raisons techniques, légales ou éthiques. Les exemples donnés ne sont pas exhaustifs.